



Document :

P	S	O	P	M	P	L	O	P	M	R	2	1
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Date dernière révision :

jour	mois	année
14	04	2021

Nombre de pages ou de documents :

6

Titre du processus : Opérations Maritimes

Mots clés : accostage, appareillage, pilotage, prestations navires, remorquage, lamanage, location des engins flottants, Prestation, mise à quai, changement de poste, déhalage, location de vedette, location de remorqueur, assistance, Partie intéressée, risque, ...

Pilote de processus : Responsable des Opérations Maritimes/PL
Patron de remorqueur et responsable Opérations Maritimes /DED

Visas :

Rédaction ou Modification			Validation			Approbation	
Nom	Fonction	Visa	Nom	Fonction	Visa	Visa	
RAKIB	DOM/DEPL		RAKIB	RQSE		R. MIHRAMANE 	
Date :	12 AVR 2021		Date :	12 AVR 2021		Date :	14 AVR 2021

Diffusion

- DOM
- SOMSSE/DED
- Pilotes et patrons de remorqueurs et vedettes
- DEPL
- DED

A. FINALITES DU PROCESSUS

Assurer en permanence les services rendus aux navires durant leur passage aux ports de Laâyoune et Dakhla et au wharf de Phosboucraa :

- Conformément aux exigences, besoins et attentes des clients et des parties intéressés pertinentes du processus,
- Conformément aux exigences légales et réglementaires applicables aux activités de la DEPL (SST, Environnement et autres).
- En tenant compte des Risques et opportunités afférents au processus.

B. CLIENTS ET FOURNISSEURS DU PROCESSUS

PROCESSUS CLIENTS	BESOINS ET ATTENTES / EXIGENCES
Facturation	<ul style="list-style-type: none"> • Disposer des éléments de facturation de façon exhaustive et fiable et dès terminaison des opérations maritimes
Politique et objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les objectifs assignés (MPO, indicateurs de performance processus)
QSE	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter les exigences en matière QSE • Être informé en cas d'incident ou accident • Mettre à jour la matrice des risques et opportunités opérationnels associé au processus, • Réaliser les actions de maitrise des risques et opportunités • Evaluer la conformité aux exigences légales, réglementaires et applicables aux activités DEPL (Environnement, SST et autres) • Evaluer la criticité des risques SST liés aux opérations maritimes • Evaluer la significativité des Aspects Environnementaux liés aux opérations maritimes, • Assurer une gestion conforme des déchets (huiles usagées, chiffons souillés...)
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> • Exploiter les équipements et installations dans les conditions normales • Etre informé en cas d'incidents ou panne • Contribuer dans l'amélioration des équipements et installations

PROCESSUS FOURNISSEURS	BESOINS & ATTENTES / EXIGENCES
Politique et objectifs	<ul style="list-style-type: none"> Disposer de la politique QSE Atteindre les Objectifs MPO issues du projet d'entité Calculer et évaluer les indicateurs de mesure de performance relatifs au processus Prendre en considération les besoins attentes et exigences des parties intéressés
Commercial	<ul style="list-style-type: none"> Mettre à disposition les contrats commerciaux et les commandes convenus avec les clients Spécifier les exigences et les besoins des clients
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> Disposer des engins en état de fonctionnement nominal Disposer des informations sur l'état ou validité des engins
QSE	<ul style="list-style-type: none"> Veiller au respect des procédures et des exigences légales et réglementaires en matière de QSE, Contribuer à améliorer les conditions de maîtrise des risques et opportunité opérationnel relatif au processus, Evaluer en concertation avec les acteurs concernés l'efficacité des actions de maîtrise des risques et opportunités liés au processus .
RH	<ul style="list-style-type: none"> Exécuter le planning de formation de la fonction opérations portuaires mettre à disposition les EPI pour le personnel Mettre à disposition des ressources humaines compétentes

C. RESSOURCES ESSENTIELLES

❖ Acteurs :

- Pilotes
- Patron des remorqueurs
- Patron de vedettes
- Lamaners
- Agents exploitants
- ANP (Capitainerie)

❖ Equipements matériels et logiciels :

- Vedettes
- Remorqueurs
- Moyens de communication

❖ **Dispositifs de surveillance :**

- AS 400 (Trafic)
- Matrice Risque Global
- Tableau de bord

D. RISQUES ET OPPORTUNITES LIÉS AU PROCESSUS

Se référer à la matrice des risques, Opportunités.

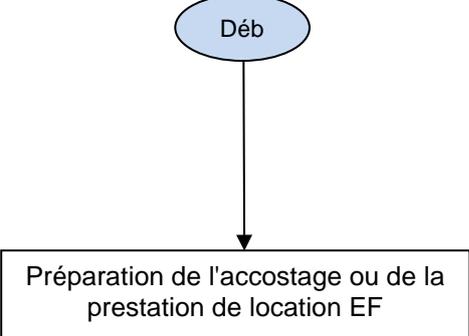
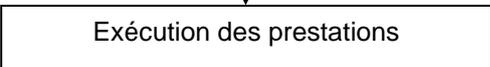
E. PARTIES INTERESSES PERTINENTES LIÉS AU PROCESSUS

Se référer à la liste des besoins et attentes / exigences des parties intéressés pertinentes du processus

F. INDICATEURS DU PROCESSUS

	Indicateur 1	Indicateur 2
Objectif	Assurer les opérations maritimes dans les meilleures conditions de sûreté et sécurité et de respect de l'environnement	
Indicateur	Nombre d'incidents lié à la sécurité	Nombre de réclamations (volet maritime)
Fréquence	Mensuel	Mensuel
Responsable	DOM Et SOMSSE/DED	DOM Et SOMSSE/DED
Mode de calcul	Nombre d'incidents lié à la sécurité	Nombre d'escales faisant l'objet de réclamations/Nombre total des escales

G. LOGIGRAMME :

N°	Etapes	Responsable	Documents	Commentaires
1		<ul style="list-style-type: none"> • DOM • SOMSSE/D ED 	<p>Entrée :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Etat du port et prévision des mouvements des navires -Bon de commande (prestations maritimes) -Processus planification des opérations - Matrice des risques et opportunités <p>Sortie :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Etat de travail (remorqueur et vedette) -Etat de bordée - prise en compte du plan d'action issu de la matrice des risques 	<p>Cette préparation permet d'estimer les moyens humains et matériels (remorqueurs, vedettes...)</p>
2		<ul style="list-style-type: none"> • DOM • SOMSSE/D ED 	<p>Entrée :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bon de commande (prestations maritimes) - Matrice des risques et opportunités <p>Sortie :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bon de remorquage -Bon de pilotage -Bon de location engins flottants - Prise en compte du plan d'action issu de la matrice des risques 	<p>Il s'agit des prestations maritimes rendues pour les manœuvres d'accostage, appareillage remorquage, pilotage ou déhalage. Il s'agit également de prestations de location des engins flottants demandées par les clients au Port de Dakhla ou au Port de Laâyoune.</p> <p>La confirmation du nombre de remorqueurs à affecter est faite une fois le pilote est à bord du navire et en concertation avec le commandant du navire.</p> <p>A l'issue des prestations, un Bon d'exécution est contresigné par le pilote, le commandant et le patron du remorqueur ou vedette.</p>
3		<ul style="list-style-type: none"> • Cellule facturation • DOM • SOMSSE/D ED 	<p>-Entrée :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bon de commande -Bon d'exécution - prise en compte du plan d'action issu de la matrice des risques <p>Sortie :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bulletin d'exécution de la prestation -Dossier de pré-facturation - prise en compte du plan d'action issu de la matrice des risques 	<p>Contrôle de la cohérence des éléments du Bon de commande et du Bon d'exécution</p> <p>Edition et validation du bulletin de prestations</p>

